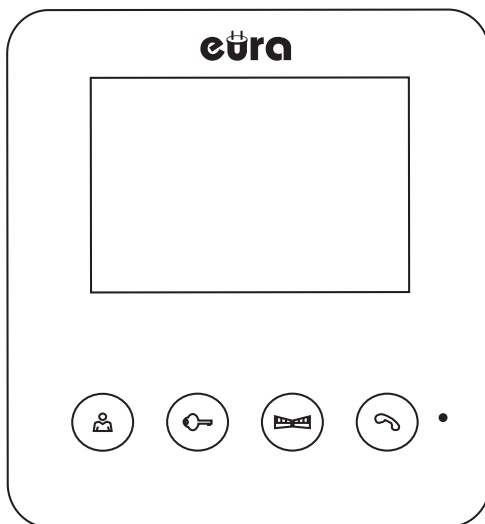
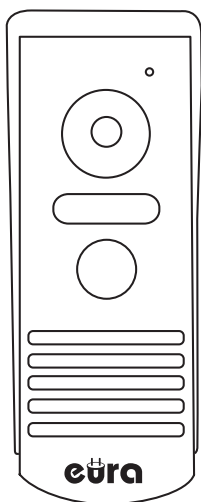




WIDEODOMOFON

VDP-52A3 ATIRA

BLACK / WHITE



Instrukcja obsługi oraz
karta gwarancyjna

SPIS TREŚCI

1. CHARAKTERYSTYKA ZESTAWU	6
2. BUDOWA ZESTAWU	6
2.1. BUDOWA MONITORA	6
2.2. BUDOWA KASETY ZEWNĘTRZNEJ	7
3. INSTALACJA ZESTAWU	8
3.1. INSTALACJA MONITORA	8
3.2. INSTALACJA KASETY ZEWNĘTRZNEJ	8
4. SCHEMAT POŁĄCZEŃ	10
5. OBSŁUGA WIDEODOMOFONU VDP-52A3	11
5.1. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM	11
5.2. PODGLĄD OTOCZENIA KASETY ZEWNĘTRZNEJ	11
5.3. ZWALNIANIE RYGLA ELEKTROMAGNETYCZNEGO I NAPIĘDU BRAMY	11
5.4. REGULACJA PARAMETRÓW MONITORA.	11
6. USTAWIENIA MELODII GONGU	12
7. SPECYFIKACJA TECHNICZNA	13
KARTA GWARANCYJNA.....	14

UWAGI WSTĘPNE

Przed montażem, podłączeniem i użytkowaniem urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi. W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą urządzenia. Samodzielny montaż i uruchomienie urządzenia jest możliwe pod warunkiem używania odpowiednich narzędzi. Niemniej zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel.

Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wyniknąć z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia, oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

Deklaracja zgodności UE do niniejszego urządzenia znajduje się na stronie internetowej: <http://www.eura-tech.eu>



1. CHARAKTERYSTYKA ZESTAWU

Wideodomofon VDP-52A3 składa się z:

- modułu wewnętrznego (monitora) VDA-52A3 do montażu wewnątrz pomieszczenia,
- modułu zewnętrznego (kasety zewnętrznej) VDA-10A3 do montażu przy furtce lub drzwiach wejściowych,
- zasilacza prądu stałego,
- akcesoriów (daszek ochronny, przewód, itp.).

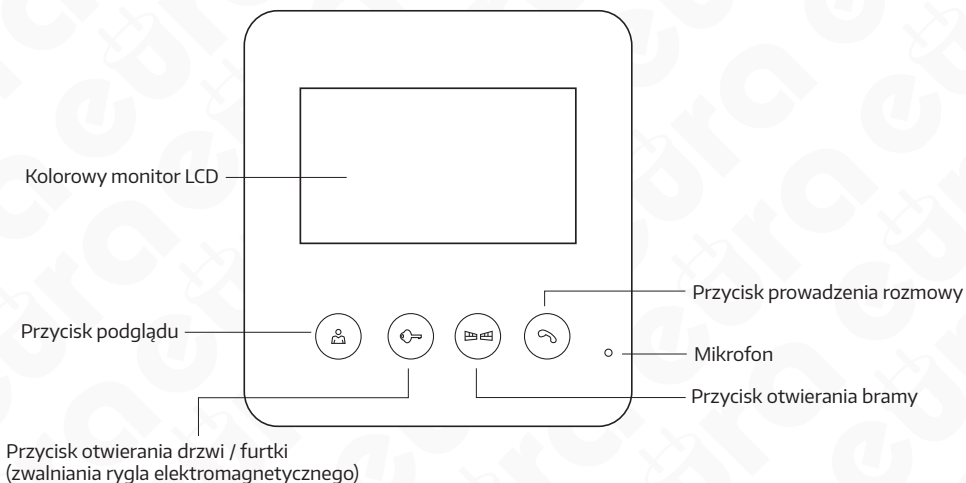
Monitor wyposażony jest w kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 4,3" oraz dotykowe klawisze. Oprócz standardowych funkcji komunikacji z osobą odwiedzającą, podglądu otoczenia kamery oraz sterowania rygłem przy wejściu na posesję, monitor umożliwia sterowanie drugim wejściem na posesję. Pokrętki regulacyjne umożliwiają dostosowanie głośności rozmowy, jasności oraz nasycenia obrazu. Używając przycisku znajdującego się nad nimi użytkownik może wybrać jedną z 16 dostępnych melodii gongu.

Wyposażona w daszek ochronny kaseata zewnętrzna, o współczynniku ochrony IP44 umożliwia prawidłową pracę wideodomofonu nawet w trudnych warunkach atmosferycznych. Wysokiej jakości kamera zapewnia doskonałe parametry obrazu, również w nocy - dzięki 6 podczerwonym diodom LED umożliwiającym podgląd otoczenia kasety zewnętrznej przy niedostatecznym natężeniu oświetlenia. Istnieje możliwość zasilania zestawu alternatywnie napięciem stałym 12V DC z zasilacza montowanego na szynie DIN.

2. BUDOWA ZESTAWU

2.1. BUDOWA MONITORA

Budowa monitora VDA-52A3 pokazana jest na rys. 1.





Rys. 1. Budowa monitora VDA-52A3

2.2. BUDOWA KASETY ZEWNĘTRZNEJ

Budowa kasetki zewnętrznej VDA-10A3 pokazana została na rys. 2.



Rys. 2 Budowa kasetki zewnętrznej VDA-10A3

3. INSTALACJA ZESTAWU

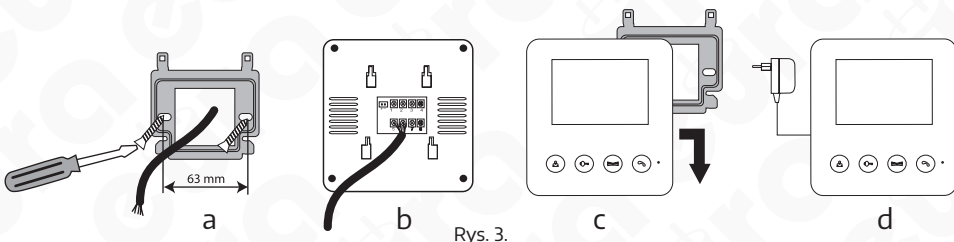
3.1. INSTALACJA MONITORA

1. Do ściany należy przykręcić dołączoną do zestawu ramkę montażową w sposób zapewniający łatwe i estetyczne doprowadzenie przewodu łączącego zestaw i przewodu zasilającego. Standardowa wysokość, na jakiej powinien znajdować się środek ekranu monitora po zawieszeniu na ramce wynosi ok. 145 cm, niemniej jego położenie można dostosować do indywidualnych potrzeb użytkowników.

UWAGA!

Zaleca się przykręcenie ramki montażowej monitora do wcześniej osadzonej puszkii podtynkowej \varnothing 60 mm.

Złe zamontowana ramka montażowa może mieć negatywny wpływ na prawidłowe działania przycisków dotykowych monitora. Należy unikać siłowego zawieszania monitora na ramce.



Rys. 3.

2. Do zacisków łączeniowych znajdujących się na odwrocie monitora (rys. 3b) należy podłączyć poszczególne żyły przewodu wg schematu (rys. 6).
3. Do gniazda zasilania (rys. 1) należy podłączyć wtyk zasilacza będącego na wyposażeniu zestawu.
4. Na tylnej części obudowy monitora znajdują się 4 otwory (rys. 1) służące do wieszania monitora na ramce montażowej. Należy delikatnie powiesić monitor na ramce, zgodnie z kierunkiem oznaczonym strzałką na rys. 3c, tak aby wszystkie 4 uchwyty z ramki znalazły się w otworach obudowy.
5. Podłączyć zasilacz do sieci \sim 230V/50Hz.

3.2. INSTALACJA KASETY ZEWNĘTRZNEJ

Kaseta zewnętrzna jest fabrycznie przystosowana do montażu natynkowego.

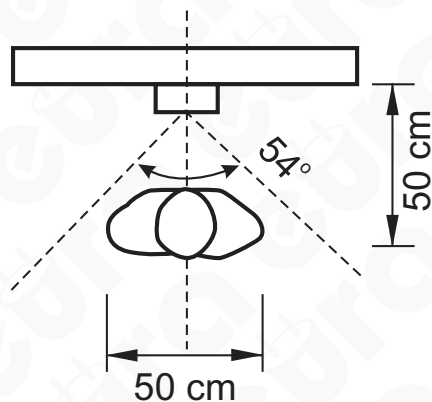
UWAGA!

Właściwie umiejscowienie kasety zewnętrznej decyduje o komforcie pracy z urządzeniem. Stąd zaleca się przed wykonaniem otworu montażowego doświadczać dobrego miejsca montażu kasety zewnętrznej. W tym celu należy najpierw zainstalować monitor łącząc go (wg zaleceń „Instalacja monitora”) z kasetą zewnętrzną, którą na czas prób powinna przytrzymać inna osoba. Kolejno należy podłączyć zasilanie sieciowe i przystąpić do wyboru właściwego miejsca montażu kasety zewnętrznej. Osoba przytrzymująca kasetę zewnętrzną powinna zasymulować normalne działanie urządzenia i wywołać drugą osobę znajdującą się przy monitorze poprzez naciśnięcie przycisku (rys. 2). W tym czasie osoba przy monitorze powinna obserwować pole widzenia kamery. Osoba przytrzymująca kasetę zewnętrzną, na podstawie sugestii swojego rozmówcy, musi ustawić ją w położeniu optymalnym. Położenie to należy zaznaczyć i dopiero wtedy przystąpić do wykonania otworów montażowych.

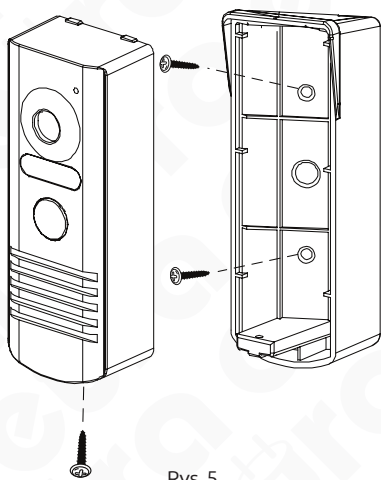
UWAGA!

W razie montażu kasety w miejscu nie zabezpieczonym przed opadami atmosferycznymi konieczne jest zainstalowanie osłony nad kasetą, która uniemożliwi przedostanie się wody do jej wnętrza.

Uszkodzenia spowodowane zalaniem kasety nie są objęte gwarancją.



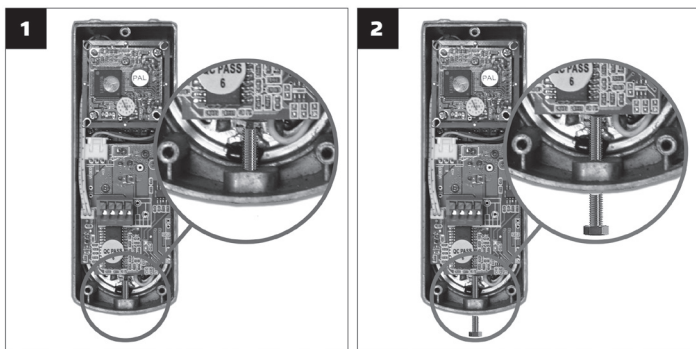
Rys. 4.



Rys. 5.

Sposób montażu:

1. Odkręcić dolną śrubę mocującą i oddzielić kasetę od daszka ochronnego (rys. 5).
2. Poprzez 3 otwory w daszku ochronnym odznaczyć na ścianie miejsca na kołki montażowe.
3. W zaznaczonych miejscach nawiercić 3 otwory montażowe $\varnothing 5\text{mm}$, a następnie umieścić w nich 3 kołki montażowe.
4. Za pomocą 3 wkrętów montażowych przymocować daszek ochronny do ściany.
5. Podłączyć do kasety zewnętrzną 4 żyły przewodu biegnącego do monitora.
6. Umieścić kasetę zewnętrzną w zamocowanym uprzednio do ściany daszku ochronnym oraz ostrożnie przykręcić dolną śrubę mocującą (tak aby nie uszkodzić elementów znajdujących się wewnątrz obudowy).



UWAGA!

Do montażu kasety zaleca się użycie śrub załączonych w zestawie (rys. 1). Użycie śrub dłuższych niż dołączone do zestawu powoduje trwałe uszkodzenie płyty głównej (rys. 2).

UWAGA!

Nie należy dokonywać żadnych podłączeń ani przełączeń przewodów jeżeli urządzenie jest podłączone do zasilania.

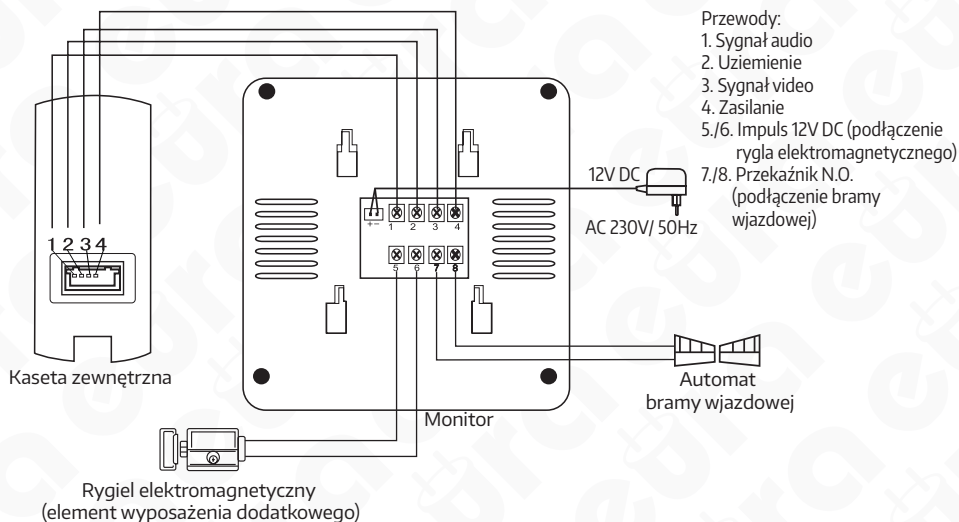
Nie przestrzeganie powyższego zalecenia może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia! Przed dokonywaniem montażu, czy demontażu urządzenia należy uprzednio odłączyć zasilanie!

Uwagi praktyczne dotyczące montażu kasety zewnętrznej

Należy unikać miejsc, w których obiektyw kamery narażony jest na bezpośrednie, prostopadłe działanie promieni światła (słońce, reflektory, oświetlenie uliczne) gdyż może to spowodować jej nieprawidłową pracę i bardzo znaczne osłabienie widoczności.

4. SCHEMAT POŁĄCZEŃ

Schemat połączeń systemu, w skład którego wchodzi: kasetka zewnętrzna, monitor, rygiel elektromagnetyczny, opcjonalny automat bramy wjazdowej lub garażowej i zasilacz pokazano na rys. 6.



Rys. 6. Schemat połączeń zestawu

UWAGI

1. Sterowanie bramą wjazdową realizowane jest za pomocą przełącznika, którego styki N.O. (normalnie otwarte) wyprowadzone są na zaciski 7 i 8 monitora.
2. Wszelkie przewody energetyczne i telekomunikacyjne, będące w bezpośrednim kontakcie z przewodami łączącymi kasetkę zewnętrzną z monitorem mogą wpłynąć niekorzystnie na działanie całego zestawu.


UWAGA

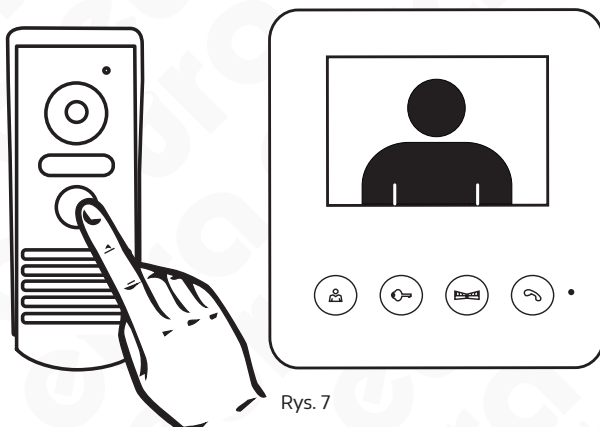
Połączenie z rygłem elektromagnetycznym powinno zostać przeprowadzone przewodem 2 x 0.75mm, podobnie w przypadku połączenia z opcjonalnym automatem bramy wjazdowej. Optymalnym rozwiązaniem będzie użycie jednego 4-żyłowego przewodu łączącego monitor z kasetą zewnętrzną, jednego 2-żyłowego przewodu łączącego monitor z rygłem elektromagnetycznym oraz jednego 2-żyłowego przewodu łączącego monitor z automatem bramy wjazdowej. Jeżeli użytkownik posiada inne przewody połączeniowe niż zalecane to dopuszcza się ich zastosowanie, niemniej należy dokonać próbnego podłączenia zestawu celem sprawdzenia poprawności jego działania.

	Odległość między urządzeniami	Rodzaj przewodu
Kaseta zewnętrzna - monitor	0 - 50m	4x0.5mm ²
	50m - 100m	4x0.75mm ²

5. OBSŁUGA WIDEODOMOFONU VDP-52A3


5.1. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM

W momencie, gdy osoba dzwoniąca wciśnie przycisk dzwonka na kasecie zewnętrznej (rys. 7), w monitorze uruchamia się sygnał gongu automatycznie pojawia się obraz na monitorze. Po naciśnięciu przycisku prowadzenia rozmowy  na monitorze można prowadzić rozmowę, domyślny czas rozmowy wynosi ok. 120s.





Rys. 7




5.2. PODGLĄD OTOCZENIA KASETY ZEWNĘTRZNEJ

W celu uaktywnienia podglądu otoczenia kasety zewnętrznej należy nacisnąć przycisk podglądu . Domyślny czas podglądu wynosi ok. 40s.


5.3. ZWALNIANIE RYGLA ELEKTROMAGNETYCZNEGO I NAPĘDU BRAMY

Po odebraniu połączenia lub uruchomieniu podglądu na monitorze osoba znajdująca się wewnątrz pomieszczenia ma możliwość zdalnego zwolnienia rygla elektromagnetycznego naciskając przycisk  na obudowie monitora. W przypadku podłączenia dwóch wyjść bramę otwieramy przyciskiem .

5.4. REGULACJA PARAMETRÓW MONITORA.

Używając pokręteł umieszczonych na bocznej stronie monitora można dostosować parametry monitora: jasność obrazu , nasycenie obrazu  oraz głośność rozmowy .

6. USTAWIENIA MELODII GONGU

W celu zmiany gongu należy kolejno wciskając przycisk umieszczony na boku monitora , wybrać jedną z 16 dostępnych melodii gongu.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA POSZCZEGÓLNYCH ELEMENTÓW ZESTAWU

W wypadku zabrudzenia monitora czy kasety zewnętrznej należy je czyścić wyłączając miękką, lekko wilgotną szmatką z dodatkiem niewielkiej ilości środków myjących przeznaczonych do mycia elementów z tworzyw sztucznych.

UWAGA!

Używanie środków myjących opartych na bazie rozpuszczalników, benzyn itp. oraz środków zawierających substancje ściernie jest niedopuszczalne!

W wypadku blokowania się przycisku znajdującego się na kasecie zewnętrznej należy go oczyścić używając wyłącznie środka penetrującego - konserwującego w sprayu (np. WD-40). Środek taki należy rozpylić na przycisk i pozostawić do wyschnięcia.

ZANIM WEZWIESZ SERWIS - PORADY PRAKTYCZNE

Przed oddaniem urządzenia do naprawy prosimy o przejrzenie poniższej listy, zawierającej kilka przykładów nieprawidłowego działania. Być może problem nie będzie wymagał interwencji serwisu. Poniższe ogólne porady nie uwzględniają objawów spowodowanych niewłaściwym połączeniem modułów systemu.

OBJAW	MOŻLIWE ROZWIĄZANIE
Brak zasilania monitora	Sprawdź, czy urządzenie jest podłączone do sieci. Sprawdź zasilanie w gniazdku, podłączając inne urządzenie.
Brak obrazu na monitorze	Sprawdź czy została zachowana prawidłowa kolejność umieszczenia poszczególnych przewodów we wtyku łączącym kasetę zewnętrzną z monitorem. Poszczególne przewody łączące monitor z kasetą zewnętrzną muszą być połączone zgodnie ze schematem połączeniowym (patrz rys. 6).
Obraz na monitorze jest bardzo jasny	Sprawdź czy kamera nie jest oświetlana bezpośrednio padającymi promieniami światła (np. słońce, reflektory, oświetlenie uliczne), w tym przypadku konieczna będzie zmiana położenia kasety zewnętrznej.
Podczas prowadzenia rozmowy lub używania funkcji „podglądu” na ekranie monitora pojawiają się przypadkowe zakłócenia	Należy wykluczyć możliwość oddziaływania na zestaw silnych pól elektromagnetycznych, które mogą generować np. telefony komórkowe czy inne urządzenia telekomunikacyjne.
Obraz na monitorze jest „zamglony”	Należy sprawdzić, czy zewnętrzna obudowa kamery nie jest zabrudzona. W razie konieczności należy ją wyczyścić, postępując zgodnie z zaleceniami punktu, dotyczącego konserwacji i czyszczenia. W wyniku zmian temperatury zewnętrznej na oku kamery może osadzać się rosa a w okresie zimowym obudowa może ulegać oszronieniu. W wypadku wody można ją usunąć poprzez wytarcie miękką szmatką. Podobnie szron można usunąć używając ogrzanej szmatki. Nigdy nie należy używać przedmiotów mogących poruszyć plastikową osłonę kamery.
Przy niewystarczającym oświetleniu kasety zewnętrznej obraz na monitorze jest mniej wyraźny i zanikają kolory	Jest to zjawisko normalne, występujące przy niedostatecznym oświetleniu kasety zewnętrznej zawierającego tego typu kamerę kolorową. W celu poprawienia jakości obrazu w nocy, należy zastosować dodatkowe oświetlenie zewnętrzne w pobliżu kamery.

7. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Zestaw

Ilość wymaganych przewodów

4

Ilość obsługiwanych lokali	1
Ilość obsługiwanych wyjść	2
Parametry sygnału video	1Vp-p 75 Ohm CCIR
Możliwa rozbudowa	Tak
Monitor VDA-52A3	
Zasilanie	12 V DC
Ilość obsługiwanych wyjść	2
Rodzaje wyjść	Wyjście 1: 12V DC 350mA Wyjście 2: N.O. max 1A/ 24V DC
Czas aktywacji rygla/ bramy	3s/ 1s
Pobór mocy – czuwanie / praca	1,5 W / 5W
Rodzaj ekranu	LCD
Wielkość ekranu	4,3"
Rozdzielczość monitora	480 x 272 pikseli
Ilość melodii gongu	16
Głośnomówiący	Tak
Kompatybilność z bramką IP (VDA-99A3)	Tak
Stopień ochrony	IP20
Temperaturowy zakres pracy monitora	0°C ~ +40°C
Wymiary zewnętrzne	136 x 143 x 18 mm
Waga netto	245 g
Kaseta zewnętrzna VDA-10A3	
Zasilanie	12V DC
Typ przetwornika kamery	Kolor CMOS
Rozdzielczość	700 TVL
Kąt widzenia -poziomo	54°
Rodzaj oświetlenia nocnego	6 diod LED (podczerwień)
Daszek ochronny	Tak
Materiał obudowy	Stop aluminium
Sposób montażu	Natynkowy
Współczynnik ochrony	IP44
Temperaturowy zakres pracy kasety	-18°C ~ +50°C
Wymiary zewnętrzne	144 x 64 x 52 mm
Waga netto	178 g

KARTA GWARANCYJNA

nazwa wyrobu: **WIDEODOMOFON**

model: **VDP-52A3**

data sprzedaży

pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

OGÓLNE WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH

1. Eura-Tech Sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 35A („Gwarantem”), gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Gwarancji urządzenia (zwanego dalej „Produktem”). Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na wybrane produkty np. sygnalizatory czadu czas obowiązywania gwarancji może być dłuższy, co każdorazowo określone jest już przy samym produkcie.
3. Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem. Zakup Produktu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszej Gwarancji.
4. Data, od której obowiązuje czas trwania Gwarancji, jest datą wystawienia dokumentu sprzedaży zapisana w Karcie Gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży. Ujawnione w okresie trwania Gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o.o. (zwanym dalej „Serwisem”).
5. Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawiającym do dochodzenia swoich praw jest prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny, faktura VAT). Jakiegokolwiek zmiany (zamazania, wytarcia, przekreślenia, poprawki itp.) w Karcie Gwarancyjnej powodują jej unieważnienie.
6. W przypadku Produktów nie posiadających Kart Gwarancyjnych (np. dzwonki bezprzewodowe, gongi, sygnalizatory, wykrzykacze i inne), dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy jest dokument sprzedaży (paragon fiskalny, faktura VAT).
7. Naprawa Gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie, konfiguracja, optymalne zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych, konserwacja, ewentualny demontaż itp.).
8. Gwarancją nie są objęte:
 - akcesoria i materiały eksploatacyjne takie jak: ramki oraz śruby montażowe, przewody, karty zblizeniowe, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, baterie oraz akumulatory czy inne elementy, które są dodatkowo dołączone do Produktów - ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacyjnej,
 - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia Produktu i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania, niedbalością użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją Produktu, a także stosowanie Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - uszkodzenia Produktu, który nie został prawidłowo zabezpieczony podczas transportu do Serwisu (np. brak opakowania transportowego, nie owinięcie Produktu odpowiednio w folię zabezpieczającą, unieruchomienie Produktu w opakowaniu itp.),
 - uszkodzenia Produktu, do którego Nabywca zgubił Kartę Gwarancyjną,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków, zalania płynami, przepięciem w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi,
 - Produkty, w których dokonano przeróbek, zmian konstrukcyjnych, napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób.
9. Gwarant zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, w okresie trwania Gwarancji, na ostatnich stronach Instrukcji Obsługi w rozdziale „Warunki Gwarancji”. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
10. Zgłoszenie reklamacji będzie rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy reklamowany Produkt zostanie dostarczony do Serwisu wraz z:
 - Kartą Gwarancyjną (za wyjątkiem urządzeń wymienionych w pkt. 6),
 - prawidłowo wypełnionym Formularzem zgłoszenia naprawy
 - dowodem zakupu zawierającym datę oraz miejsce sprzedaży.
11. Otwieranie urządzenia bez wydatnej zgody Serwisu, dokonywanie wszelkich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione, będzie podstawą do unieważnienia Gwarancji.
12. Uszkodzony Produkt Nabywca zobowiązany jest dostarczyć do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Serwisu. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Serwis za uzasadnioną, po naprawie Produkt zostaje odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta, korzystając z usług spedycji kurierskiej, z którymi Gwarant ma aktualnie nawiązaną współpracę (GLS).
13. Dostarczenie uszkodzonego Produktu jakiegokolwiek spedycji na koszt Gwaranta, bez wcześniejszego uzgodnienia z Serwisem, będzie skutkowało odmową przyjęcia paczki.
14. Ewentualne wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania Gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, wówczas Nabywca zostanie poinformowany o przybliżonym czasie naprawy. Bieg terminu naprawy rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia Produktu do Serwisu
15. Wadliwy Produkt lub jego części, które zostaną wymienione, stają się własnością Serwisu.
16. Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje oględzin i oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu. W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
 - jest sprawny,
 - był instalowany oraz podłączony niezgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - uległ uszkodzeniu ewidentnie z winy Nabywcy,
 - ma zerwaną plombę,
 - spełnia warunki podane w pkt. 8,wówczas Serwis traktuje takie zgłoszenie reklamacyjne za nieuzasadnione i może obciążyć Nabywcę kosztami transportu oraz diagnozy urządzenia, zgodnie z obowiązującym w Serwisie Cennikiem Usług Napraw Odpłatnych.
17. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany Produktu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
 - w okresie trwania Gwarancji, Serwis dokona 3 napraw, a Produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające użycie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - Serwis uzna, że usunięcie wady jest niemożliwe lub w terminie określonym w pkt. 14,
 - naprawa może spowodować nadmierne koszty po stronie Serwisu.
18. W skrajnych przypadkach, po wcześniejszym skonsultowaniu się z Nabywcą, Serwis ma możliwość:
 - przedłużenia okresu naprawy Produktu, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu nieprzewidzianych okoliczności, takich jak: trudności związane z importem urządzenia i/lub części zamiennych, przepisy prawne uniemożliwiające wykonanie naprawy itp.,
 - podjąć decyzję o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z faktury zakupowej, w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na inny.
19. Gwarant jak i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych urządzeń w wyniku awarii Produktu.
20. Nabywca nie ma prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.
21. Brak odbioru naprawionego Produktu po upływie 4 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 14, będzie traktowane jako bezpłatne zrzeczenie się Produktu na rzecz Serwisu. Serwis może przekazać Produktu na cele charytatywne lub wykorzystać jego części na potrzeby Serwisu.
22. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w trakcie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
 - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności pracownika spedycji (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą i/lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub jeżeli jest w jakikolwiek sposób jest naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osobę nieupoważnioną),
 - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności pracownika spedycji, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości paczki lub jakichkolwiek braków, wspólnie sporządzić stosowny protokół.
23. Gwarancja na Produkt nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o.o.
Przemysłowa 35a
84-200 Wejherowo
pon. - pt. 08:00 - 17:00
e-mail: serwis@eura-tech.eu



ElektroEko
Specjalista w dziedzinie Sprzętów Elektronicznych i Elektronicznych

Informacja na temat miejsc zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znaleźć można na stronie organizacji odzysku <http://www.elektroeko.pl>



EURA-TECH Sp. z o.o.

84-200 WEJHEROWO, ul. Przemysłowa 35A
www.eura-tech.eu

Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zdjęcia, rysunki i teksty użyte w niniejszej instrukcji obsługi są własnością firmy „EURA-TECH” Sp. z o.o.
Powielanie, rozpowszechnianie i publikacja całości jak i fragmentów instrukcji są bez zgody autora zabronione!